

**ГБПОУ «САМАРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Н ЛЯПИНОЙ»
ФИЛИАЛ «БЕЗЕНЧУКСКИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Филиала
«Безенчукский»

« » О.В. Сухорукова
2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ. 05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

*социально-гуманитарного цикла
образовательной программы
по
специальности 34.02.01 Сестринское дело*

Безенчук, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины.....	4
2. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	8
3. Тематический план и содержание дисциплины.....	11
4. Условия реализации учебной дисциплины.....	13
5. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **«Основы бережливого производства»**

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту по специальности 34.02.01 Сестринское дело дисциплина «Основы бережливого производства» относится к социально-гуманитарным дисциплинам (СГ.05).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Основы бережливого производства» является вооружение студентов знаниями современных процессов управления предприятием. Полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия.

Задача дисциплины: изучение основных особенностей, понятий и принципов бережливого производства;

- изучение современных технологий бережливого производства и методов их внедрения;
- применение способов сокращения потерь от внедрения технологии бережливого производства;
- формирование навыков и умений применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;

- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 34.02.01 Сестринское дело овладению профессиональными компетенциями (ПК).

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ
	Профессиональные компетенции
ПК. 1.1	Организовывать рабочее место.
ПК 3.4	Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; составлять план работы и отчет о своей работе; осуществлять контроль выполнения должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом; проводить работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.
В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК)	
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 7	Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства.
Личностные результаты	
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов,

	национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.
ЛР 13	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности. Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях.
ЛР 15	Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

1.4. РЕКОМЕНДУЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **32** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **20** часов (в том числе практические занятия - **12** часов); дифференцированный комплексный зачет - **2** часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	12
Итоговая аттестация в форме дифференцированного комплексного зачета с СГ. 06 Основы финансовой грамотности и СГ. 07 Общие компетенции профессионала	6 семестр

3. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы бережливого производства»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов формирования которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1	Фонетика.	4	
Тема 1.1. Введение. Философия и принципы бережливого производства	Лекция №1. Введение. Философия и принципы бережливого производства. История возникновения бережливого производства, том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 07
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие.	-	
Тема 1.2. Организационные основы здравоохранения	Лекция №2. Организационные основы здравоохранения. Номенклатура учреждений здравоохранения. Структура и задачи основных медицинских организаций. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 18
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	-	
Тема 1.3. Правовые аспекты охраны здоровья населения	Лекция №3. Правовые аспекты охраны здоровья населения. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. Этический кодекс медицинской сестры, фельдшера.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13,
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	-	

Тема 1.4. Картирование потока создания ценности.	Лекция № 4. Картирование потока создания ценности. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.	2	ЛР 15. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09. ПК 1.2.
	Лекция №4. Картирование потока создания. Картирование потока создания Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.	2	
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие №1. Картирование потока создания ценности. Описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).	2	
Тема 1.5. Потери.	Лекция №5. Потери. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Виды потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09. ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 1-17
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие №2. Причины возникновения потерь. Описание вида потерь. Деловая игра.	2	
Тема 1.6. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	Лекция №6. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09.
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие №3. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской	2	ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 1-17.

	профилактики).		
Тема 1.7. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Лекция № 7. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09. ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 1-17.
	Практическое занятие №4. Клиентоориентированность в медицинской организации. Деловые игры «Управление конфликтами в медицинской организации». Решение ситуационных задач.	2	
Тема 1.8. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Лекция № 8. Стандартизация и непрерывное совершенствование. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09. ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 1-17.
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие № 5. Стандартизирование работы медицинской сестры отделения в медицинской организации Создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др..	2	
Тема 1.9. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Лекция № 9. Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09. ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3. ЛР 1-17.
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	-	
Тема 1.10. Внедрение новой модели бережливой поликлиники по	Лекция № 10. Внедрение новой модели бережливой поликлиники по требованиям Минздрава. Как внедрить бережливые технологии. Как обеспечить доступность медпомощи в поликлинике.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09. ПК 1.1, ПК 2.1,

требованиям Минздрава.	Как устранить дефицит кадров в поликлиническом звене		ПК 2.2., ПК 3.3. ЛР 1-17.
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт (комплексный)	2	
	Всего: в том числе	32	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебного предмета осуществляется в оборудованном учебном кабинете русского языка и литературы

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебная доска;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением.

4.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основные электронные и печатные издания.

1. [Бережливое производство в здравоохранении \(Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С.Дзюба\)](https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html)// Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

2. Бережливое производство и бережливое лидерство//Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й.Трахилис. - Москва: Альпина Паблишер, 2023. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html>

3. Вумек, Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2022. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html>

4. Мохов, А. А. Медицинское право России: учебник. Москва: Проспект, 2023. - 544 с. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392337651.html>

5. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Д. Сергеев [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459188.html>

Дополнительные источники.

1. Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 303 с.
2. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В.

- Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. - 2022. - № 1. - С. 14-18
3. Батулин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батулин. - Москва: Юнити- Дана, 2022.
4. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства. Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с.
5. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2023. - 160 с.
6. Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс - Москва: Альпина Паблишер, 2021. - 262 с. - ISBN 978-5-9614-4619-7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961446197.html>
7. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02.
8. ГОСТ Р 56906 - 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01.
9. ГОСТ Р 56907 - 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01.
10. ГОСТ Р 56908 - 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01.
11. ГОСТ Р 57524 - 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01.
12. ГОСТ Р 56020 - 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-08-01.
13. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
14. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
15. Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград: ВолгГМУ, 2023. — 48 с.
16. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ - 2023.
17. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2023.
18. Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2022.
19. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 764 с.
20. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.

Открытие проектов по улучшениям//Методические рекомендации МЗРФ. - Москва. – 2021.

21. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра/медицинский брат» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 475н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 04.09.2020г., регистрационный № 59649)

22. Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг, Э. Данн; Пер. с англ. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961462159.html>

23. Управление современным предприятием: учебное пособие / под общ. ред. Н.Я. Синицкой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2022

24. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г. М: Альпина Пабл., 2022. - 136 с.

25. Шмелёва А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие. Москва: РТУ МИРЭА, 2024.

Интернет-ресурсы.

1. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс». URL <http://www.cons-plus.ru>.

2. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

3. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net>

4. <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>

5. <http://www.roszdravnadzor.ru>

6. Российская национальная электронная библиотека: www.elibrary.ru

7. <https://www.studentlibrary.ru>

8. <http://www.iprbookshop.ru>

9. <http://www.bibliotekar.ru>

10. <http://www.wikipedia.org>

11. <http://www.student.ru>

Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде лекционно-практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения. Используется наглядно-иллюстративный материал для лучшего восприятия и осмысления учебного материала (мультимедийные презентации, иллюстрации, таблицы, схемы). Аудиторная самостоятельная работа предполагает работу с нормативно-правовыми актами, изучение и анализ документов, решение ситуационных задач, а также заполнение таблиц и построение схем с целью систематизации информации.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий с использованием тестовых заданий и выполнении аудиторных практических работ с использованием технических средств обучения.

Изучение дисциплины «Основы бережливого производства» по данной рабочей программе включает лекции и практические занятия.

Материал лекций и практических занятий предусматривает изучение общепрофессионального и профессионального направления и формирование клинического мышления будущего специалиста.

Аудиторная самостоятельная работа выполняется на практических занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его методическим рекомендациям. На занятиях осуществляется проверка усвоения материала, разъясняются наиболее сложные и трудные для усвоения вопросы. В ходе практических занятий у обучающихся формируются профессиональные, общие компетенции и личностные результаты, а также необходимые умения и знания.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать	- устный и письменный опрос; - проверка заданий, выполненных самостоятельно в аудитории; - проверка и оценка практических работ; - тестирование; - решение ситуационных задач; - решение ситуационных задач;

возникающие конфликты в медицинской организации. знать: - систему организации оказания медицинской помощи населению; - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации.	- устный опрос; - письменный опрос; - тестирование; - решение ситуационных задач; - устный опрос; - дифференцированный (комплексный). зачёт
--	--